



# وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران

انجمن حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان استان تهران

فرم شماره ۱- ص ۱

تاریخ: .....

شماره: .....

کد: .....

(لطفا در قسمت فوق چیزی نوشته نشود)

## فرم ثبت اطلاعات جهت دریافت گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان ۱۳۹۹

نام واحد: .....	شناسه ملی واحد: .....
نوع فعالیت: .....	محصول تولیدی / ارائه خدمت: .....

### ۱) مشخصات کلی:

سال تأسیس ..... نام دستگاه / دستگاه های صادر کننده مجوز فعالیت / بهره برداری: .....

شماره و تاریخ پروانه بهره برداری ..... شماره و تاریخ پروانه بهداشتی ..... نوع مالکیت .....

شماره ثبت ..... تاریخ ثبت ..... محل ثبت شرکت (در ثبت شرکت ها) .....

تعداد پرسنل شاغل: ..... درصد سهام: ..... خصوصی ..... دولتی ..... تعاونی ..... سایر .....

عضویت در انجمن / گروه های صنفی / صنعتی:  دارد  ندارد در صورت عضویت، نام انجمن / انجمن های مربوط ذکر شود:

۲) وضعیت سهام شرکت در بورس:  عرضه شده است  عرضه نشده است  در شرف عرضه می باشد

### ۳) میزان تولید / خدمت در سال ۱۳۹۸:

- عملکرد تولید / خدمت: .....، ظرفیت تولید اسمی / خدمت: .....

- میزان صادرات: .....، ارزش صادرات: ..... ریال

- میزان درآمد پیش بینی شده در بودجه سالیانه (سال مورد بررسی): ..... ریال، میزان تحقق درآمد ..... درصد، میزان زیان مالی: ..... درصد.

\* نحوه قیمت گذاری بر اساس:  قیمت بازار  قیمت مصوب  سایر

### ۴) چگونگی پخش محصولات / ارائه خدمت:

بنکداران (عاملین پخش)  مستقیم به شبکه های خرده فروشی عرضه می شود  سایر .....

- گستره توزیع:  ۱ استان  بین ۱ تا ۵ استان  بین ۵ تا ۱۰ استان

نام استان های مربوط درج شود: .....

### ۵) واحد خدمات پس از فروش:

تعداد واحدهای خدمات پس از فروش در کشور: ..... (نام استان ها و شهرستانها درج شود)

### ۶) ضمانت نامه: آیا واحد اقتصادی دارای ضمانت نامه است؟ بلی خیر نوع فعالیت به گونه ای است که امکان ارائه خدمات پس از فروش وجود ندارد.

نوع ضمانت نامه:  رفع عیب یا نقص  تعویض قطعه  تعویض دستگاه  پرداخت خسارت  سایر: .....

مدت زمان ارائه خدمات ضمانت نامه:  کمتر از ۶ ماه  بین ۶ ماه تا یک سال  بین یک سال تا ۲ سال  بین ۲ تا ۳ سال  بیش از ۳ سال

### ۷) اطلاع رسانی: اطلاع رسانی کالا یا دستمزد خدمت از چه طریق انجام می شود؟

نصب تابلوی قیمت در معرض دید مشتریان  داشتن سایت اطلاع رسانی  برچسب قیمت بر روی کالا  سایر: .....

### ۸) تعامل با مشتریان: اخذ نظرات مشتریان از چه طریقی انجام می شود؟

تلفن گویا  سیستم پیام گیر صوتی  ایمیل  اختصاص صفحه ای در سایت شرکت  سایر .....

### ۹) نظر سنجی:

آیا برای کسب نظر مشتریان نظر سنجی انجام می شود؟  بلی  خیر  سال انجام نظر سنجی: .....

نحوه انجام نظر سنجی: .....

نام و مشخصات شرکت یا موسسه ذیصلاح که روش و نتایج نظر سنجی را تایید نموده است: .....

فرم شماره ۱- ص ۲

۱۰) چگونگی رسیدگی به شکایات مشتریان: □ تماس تلفنی □ مکاتبه □ از طریق سایت الکترونیکی

□ سایر:

۱۱) تغییرات قیمت: در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ محصولات شرکت: □ تغییر قیمت داشته است □ تغییر قیمت نداشته است

در صورت تغییر قیمت درصد افزایش آن: سال ۱۳۹۸ ..... درصد / سال ۱۳۹۹ ..... درصد

۱۲) استاندارد: محصول تولیدی ملزم به دریافت گواهینامه استاندارد □ می باشد □ نمی باشد

شماره و تاریخ پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران.....تاریخ اعتبار .....

گواهینامه معتبر کیفیت محصول ایزو: □ دارد □ ندارد □ گواهینامه رعایت اصول زیست محیطی: □ دارد □ ندارد

گواهینامه مدیریت کیفیت: □ دارد □ ندارد □ سایر گواهینامه های معتبر:.....

۱۳) صورت حساب فروشی کالا یا خدمت:

□ صورت حساب رسمی صادر می شود □ صورت حساب غیر رسمی صادر می شود □ صورت حساب صادر نمی شود

۱۴) نحوه آشنایی با همایش استانی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

الف) مطبوعات □ ب) صدا و سیما □ ج) پورتال و سایتهای مرتبط □ د) اطلاع‌رسانی مستقیم از دبیرخانه □ ه) سایر موارد . . .

۱۵) آدرس شرکت:

— کارخانه: استان ..... شهر ..... خیابان.....تلفن.....نمبر.....

— دفتر مرکزی: استان ..... شهر ..... خیابان اصلی ..... خیابان/کوچه فرعی..... پلاک ..... کدپستی ۱۰ رقمی .....

تلفن دفتر مدیر عامل ..... نامبر دفتر مدیر عامل .....

آدرس اینترنتی شرکت: .....

پست الکترونیکی شرکت: .....

۱۶) تعهدات متقاضی

۱. در صورت اثبات خلاف موارد تکمیلی، این دبیرخانه اجرایی در عدم پذیرش درخواست گواهینامه/تندیس شرکت متقاضی مختار است.

۲. تأیید صحت موارد فوق با امضاء بالاترین مقام شرکت نافذ و قابل استناد خواهد بود.

۳. شرکت باید نامه درخواست دریافت گواهینامه/تندیس خود را همراه این فرم تحویل دهد.

۴. اطلاعات شرکت نزد سازمان بطور محرمانه باقی می ماند.

۵. حتی الامکان فرم مذکور را به صورت تایپ شده و یا خوانا با نام کامل شرکت و مدیر عامل تکمیل نمایید.

۶. در صورت هرگونه تغییر در مشخصات تکمیلی، مراتب را در اسرع وقت به این دبیرخانه اجرایی اعلام نمایید.

۷-در صورتیکه در خصوص هر کدام از موارد، نیاز به توضیح بیشتری بود، ضمن اشاره به شماره بند ها از ظهر صفحات فرم استفاده شود.

۸- کلیه صفحات فرم به مهر شرکت ممهور و توسط مدیر عامل شرکت امضاء شود.

۹- در صورتیکه شرکت مذکور حائز شرایط دریافت گواهینامه/ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان شود می بایست یک نسخه از کلیه مدارک را بصورت الکترونیکی به دبیرخانه اجرای ارایه نماید.

اینجانب ..... مدیر عامل شرکت ..... صحت اطلاعات مندرج در فرم فوق را تأیید می‌نمایم و

ضمناً، آقا/ خانم ..... به شماره تلفن ..... و نامبر ..... و شماره

تلفن همراه ..... بعنوان نماینده شرکت جهت هماهنگی های لازم معرفی می‌شود.

امضاء و مهر شرکت

تاریخ تأیید:

آدرس های پستی مرتبط:

\*سازمان صنعت، معدن و تجارت استان: ضلع شمالغربی میدان ولیعصر - کوچه ارژنگ - پلاک ۱ - طبقه سوم دبیرخانه همایش اعطای گواهینامه

آدرس های اینترنتی مرتبط:

پورتال سازمان صنعت، معدن و تجارت استان:

(www.teh.mimt.gov.ir)

پورتال انجمن حمایت از حقوق مصرف کنندگان استان

(ahhmot.ir)

دیرمذاجرایی اعطای گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان استان تهران