



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۷

اطلاعیه شماره ۱

هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.com)، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۷ (۱۳۹۷/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران- خ ولی عصر(عج)- روبروی پارک ملت- خ ارمغان غربی- خ مهرشاد شمالی- تقاطع خ شهید انصاری(صداقت)- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
تهران- خ نلسون ماندلا- خ شهید انصاری- نبش مهرشاد- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.com)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

راهنمای ثبت نام برای متقاضیان

نکته مهم:

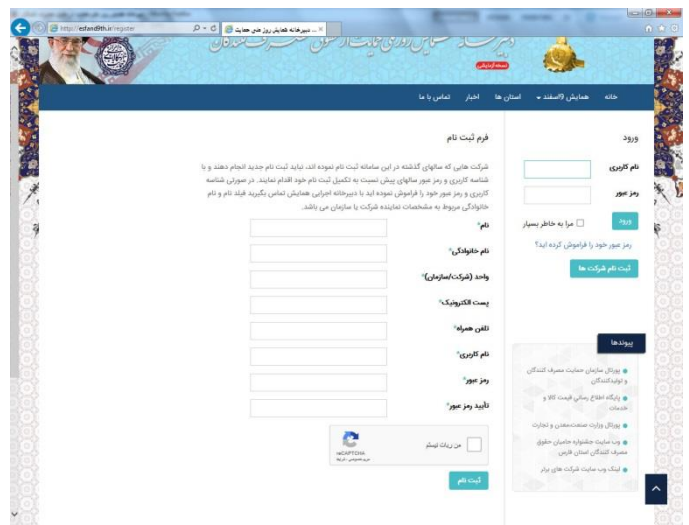
شرکت های متقاضی می بایست توجه نمایند که در صورتی که طی سنوات گذشته در این وب سایت ثبت نام نموده اند، **نباید** مجددا در سایت ثبت نام نمایند و می بایست با شناسه کاربری و رمز عبور پیشین وارد پروفایل کاربری خود شده و فرم سال گذشته خود را بروز رسانی نمایید. در صورتی که شناسه کاربری و رمز عبور خود را در اختیار ندارید می بایست از گزینه فراموشی رمز عبور و شناسه کاربری استفاده نمایید و اگر به نتیجه مطلوبی نرسیدید می توانید با دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی همایش با شماره تلفن های ۲۲۰۵۸۵۴۲ و ۲۶۲۰۰۵۰۳ تماس حاصل نمایید.

مرحله اول:

ثبت نام اولیه از طریق لینک **(ثبت نام شرکت ها)** در سایت (www.esfand9th.com)



۱



۲

پس از کلیک بر روی گزینه ثبت نام شرکت ها، صفحه ای باز شده که شخص ثبت نام کننده می بایست مشخصات خود را برای ثبت نام در سایت وارد نماید. ضروری است شخص ثبت نام کننده می بایست شماره همراه و ایمیل خود را در این قسمت ثبت نماید.

مرحله دوم:

پس از ثبت نام اولیه، یک پیام به شماره تلفن همراه و پست الکترونیک شما ارسال خواهد شد (ممکن است این پیام به پوشه spam ایمیل شما رفته باشد).

مرحله سوم:

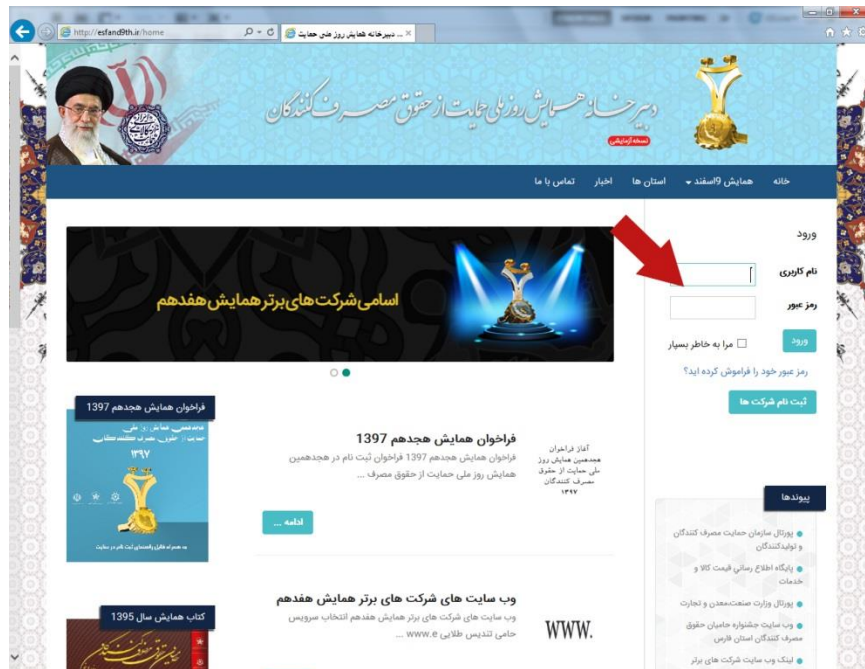
مدیر سایت با ملاحظه ثبت نام شما در صورتی که مشخصات به صورت صحیح وارد شده باشد ثبت نام شما را تأیید می نماید. سپس پیام دیگری مبنی بر تأیید ثبت نام شما به شماره موبایل و ایمیل وارد شده ارسال خواهد شد. پس از این مرحله شما می توانید با شناسه کاربری و رمز عبور وارد پروفایل خود شوید.

نکته بسیار مهم: شما باید توجه نمایید که این ثبت نام فقط به عنوان عضویت در سایت (ثبت نام اولیه) تلقی شده و

برای شرکت در روند ارزیابی همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان بر اساس توضیحات زیر ثبت نام خود را تکمیل نمایید.

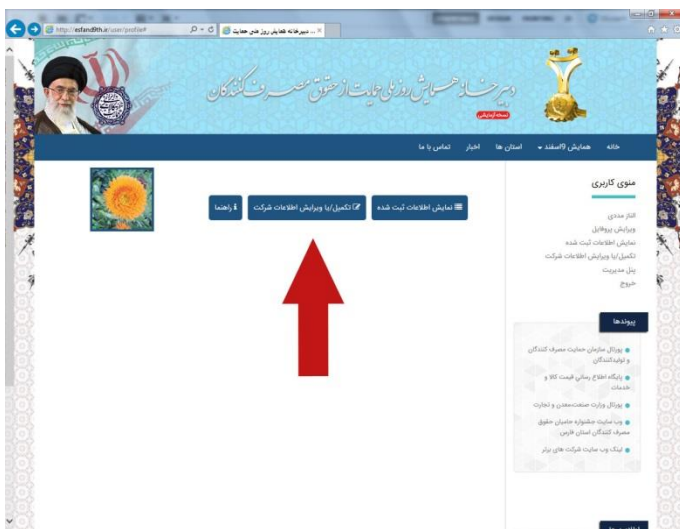
مرحله سوم:

برای وارد شدن به پروفایل خود می بایست شناسه کاربری و رمز عبور خود را در قسمتی که در تصویر زیر مشخص شده وارد نمایید و سپس روز گزینه ورود کلیک نمایید.



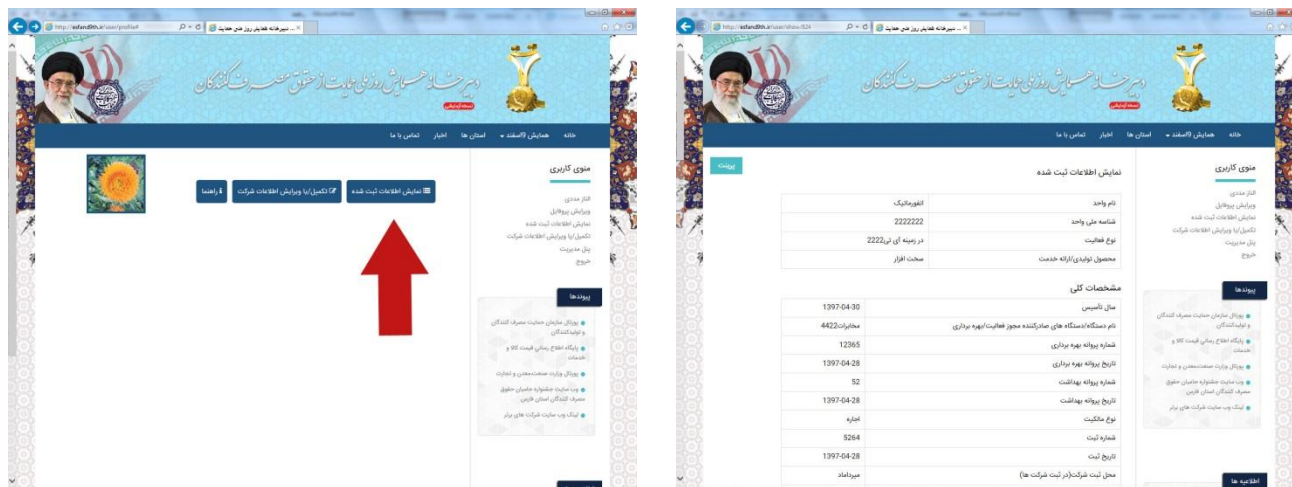
مرحله چهارم:

با ورود به پروفایل خود گزینه های جدیدی در سمت راست صفحه برای شما نمایان می شود. کاربران می بایست برای تکمیل ثبت نام خود بر روی گزینه تکمیل یا ویرایش اطلاعات کلیک نموده و فرم ثبت نام را بصورت صحیح و کامل وارد نمایند.



پس از تکمیل فرم مربوطه، ثبت نام شرکت ها به پایان رسیده و ضروری است طی تماس تلفنی با دبیرخانه اجرایی اطلاعات لازم برای مراحل دیگر را کسب نماید.

پس از تکمیل فرم ، با کلیک بر روی گزینه نمایش اطلاعات ثبت شده می توانید فرم خود را مورد بازبینی قرار داده و ویرایش نمایید.



همچنین با کلیک بر روی گزینه نمایش اطلاعات ثبت شده، شرکت هایی که طی سنوات قبل اقدام به ثبت نام در سایت و تکمیل فرم مربوطه نموده اند می توانند فرم تکمیل شده خود را مشاهده نمایند.

شرکت های متقاضی می توانند با کلیک بر روی گزینه ویرایش پروفایل تصویر لوگوی شرکت خود را در این وب سایت بارگزاری نموده تا در مواقع مورد نیاز مورد استفاده قرار گیرد



نکات قابل توجه:

- پس از تکمیل این فرم و با کلیک بر روی گزینه ارسال (در آخر فرم) سیستم پیغامی تحت عنوان "باتشکر، اطلاعات شما با موفقیت ثبت شد" را نمایش می دهد که این به منزله انجام ثبت نام در همایش می باشد.
- در صورتی که روی گزینه ارسال کلیک کرده و پیغامی برای شما صادر نشد و صفحه به همان حالت باقی ماند، به فرم مراجعه کرده و آیتم هایی که با رنگ قرمز مشاهده می نمایید را به صورت صحیح وارد کنید.
- اگر بر خلاف موارد فوق، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح وارد نموده ولی سیستم پیغام فوق را صادر نمی کند با دبیرخانه اجرایی همایش تماس گرفته تا کارشناسان مربوطه راهنمایی نمایند.

توجه: پیشنهاد می شود قبل از تکمیل بخش ثبت نام و ویرایش اطلاعات، نمونه فرم شماره ۱ را که در منوی کاربری موجود می باشد دانلود کرده و به صورت پیش نویس تهیه، سپس اقدام به تکمیل فرم اینترنتی نمایید.

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۷

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی، در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه ردهی: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکتهای متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرایند آریابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.com منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.