

شرح خدمات اداره توسعه تجارت خارجی سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران در میز خدمت

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱	بررسی پرونده های ثبت سفارش واردات کالاها	یک روز	شماره پرونده ثبت سفارش	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	ابتدا ثبت نام در سامانه و سپس مراجعه حضوری به سازمان توسط کارشناس ثبت سفارش
۲	راهنمایی درخصوص واردات کالاهای دارای نمایندگی مانند تایر و لوازم خانگی و...	یک روز	گواهی فعالیت نمایندگی خارجی	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	ابتدا ثبت نام در سامانه و سپس مراجعه حضوری به سازمان توسط کارشناس ثبت سفارش
۳	راهنمایی درخصوص زمان تمدید ثبت سفارش و بررسی پرونده پس از ویرایش و درخواست تمدید توسط بازرگان	یک روز	شماره پرونده ثبت سفارش	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	ابتدا ثبت نام در سامانه و سپس مراجعه حضوری به سازمان توسط کارشناس ثبت سفارش
۴	راهنمایی درخصوص خدمات ارزی بانکها و منشا ارز	یک روز	نوع کالا و شماره تعرفه و تعیین الویت کالایی	حضور	توسط کارشناس ثبت سفارش

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۵	راهنمایی در خصوص واردات کالاهای نیازمند اخذ مجوز از سازمانهای تخصصی (داروی دامی، تخت بیمارستانی و...)	یک روز	در سامانه جامع تجارت وضعیت پرونده متقاضی عبارت <u>در حال اخذ مجوز</u> نمایش داده می شود	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	تشریح روند اخذ مجوز بصورت سیستمی از سازمانهای مجوز دهنده مربوطه
۶	راهنمایی در خصوص انتخاب تعرفه گمرکی کالاهای وارداتی مورد نظر	یک روز	تشریح نوع کالای وارداتی توسط واردکننده	حضور	اعلام تعرفه کالای مورد نظر طبق کتاب مقررات صادرات و واردات سال توسط کارشناس ثبت سفارش با توجه به سوابق قبلی کالا و در صورت لزوم ارجاع به دفتر تعیین تعرفه گمرک
۷	اعلام دستوالعمل ها و بخشنامه های مقررات صادرات و واردات	یک روز	تقاضای بازرگان	حضور	-----
۸	تغییر الویت گروه کالایی از الویت <u>۳ به ۲</u> // <u>۴ به ۳</u> // <u>۴ به ۲</u>	یک روز	درخواست کتبی بازرگان	حضور	ارجاع به کارگروه ماده ۱۴ مستقر در سازمان توسعه تجارت

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۹	تایید ثبت نام (حقیقی و حقوقی)	یک روز	اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی / نامه موردی مجوز واردات	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	توسط کارشناس ثبت سفارش
۱۰	ارائه نام کاربری و رمز عبور کارت بازرگانی حقیقی و حقوقی	یک روز	کارت ملی نماینده بازرگان / درخواست کتبی	حضوری	توسط کارشناس ثبت سفارش
۱۱	ابطال مجوزهای ثبت سفارش	یک روز	نامه از طرف شرکت ثبت سفارشات بانکی (نامه از طرف بانک)	حضوری	توسط کارشناس ثبت سفارش
۱۲	راهنمایی و اطلاع رسانی سایت سامانه جامع تجارت به بازرگانان	یک روز	تقاضای بازرگان	حضوری	توسط کارشناس ثبت سفارش
۱۳	مجوز ورود ماشین الات خط تولید کارخانه	یک روز	اخذ مجوز از معاونت صنایع سازمان متبوع و درخواست در سامانه بهین یاب	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	توسط کارشناس ثبت سفارش

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱۴	مجوز ورود ماشین الات خط تولید کارخانه مستعمل	یک روز	درخواست در سامانه بهین یاب / تاییدیه کمیسیون ماده ۴۲	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	انجام استعلام و نیازسنجی و نصب و راه اندازی و تایید پروانه صنفی توسط کارشناس
۱۵	درخواست معافیت ورود ماشین الات خط تولید کارخانه	یک روز	درخواست کتبی / ثبت نام در سامانه بهین یاب / پروفورم بارنامه / کاتالوگ / packing list	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	استعلام از اتحادیه مربوطه و بازدید از کارخانه و انجام مجوز معافیت در سامانه هماهنگ توسط کارشناس و انجام مجوز معافیت ورود
۱۶	مجوز لیفتراکها و جرثقیل مستعمل (بجز لیفتراک ۱۰ تن)	یک روز	اخذ مجوز کمیسیون ماده ۱ از دفتر مقررات صادرات و واردات	حضور	توسط کارشناس ثبت سفارش
۱۷	بررسی درخواست و طرح توجیهی شرکتهای پیمانکار (مجری) مبنی بر صدور مجوز اعزام هیات های تجاری - بازاریابی به کشورهای هدف	سه روز	تکمیل فرم طرح توجیهی / تکمیل فرم بانک اطلاعات مجریان	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات فرمها در سایت tpo.ir

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱۸	بررسی درخواست و طرح توجیهی شرکتهای پیمانکار (مجری) مبنی بر صدور مجوز پذیرش هیات های تجاری - بازاریابی از کشورهای هدف	سه روز	تکمیل فرم طرح توجیهی - تکمیل فرم بانک اطلاعات مجریان	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات فرمها در سایت tpo.ir
۱۹	بررسی درخواست و طرح توجیهی شرکتهای پیمانکار (مجری) مبنی بر صدور مجوز برگزاری پابون ج.ا.ایران در نمایشگاه های بین المللی خارج از کشور	سه روز	تکمیل فرم طرح توجیهی / فرم بانک اطلاعات مجریان	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات فرمها در سایت tpo.ir
۲۰	پذیرش و کارشناسی پرونده های متقاضیان عضویت در بانک اطلاعات صادرکنندگان (CD بانک)	یک روز	فرمهای تکمیل شده	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات فرمها در سایت tpo.ir

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۲۱	پذیرش و کارشناسی پرونده های متقاضیان عضویت در شرکتهای مدیریت صادرات (EMC)	یک روز	فرمهای تکمیل شده	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات فرمها در سایت tpo.ir
۲۲	برگزاری همایش های تخصصی و میزهای کشوری	سه روز	تقاضای کتبی	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات
۲۳	برگزاری کلاسهای آموزشی برای تجار ، صادرکنندگان ، تولیدکنندگان و فعال اقتصادی در حوزه تجارت خارجی	سه روز	تقاضای کتبی	حضور	ارجاع به واحد بازاریابی و توسعه صادرات
۲۴	صدور مجوز موردی جهت تولیدکنندگان بدون مطالبه کارت بازرگانی حقیقی و حقوقی بصورت نامه موردی	دو روز	کپی پروانه تولیدی-پروفرما- شناسنامه-کارت ملی / تقاضا نامه با درج کد تعرفه کالا (افراد حقوقی علاوه بر مدارک فوق تصاویر روزنامه / تاسیس شرکت / آگهی تغییرات را نیز باید ارائه دهند)	حضور	صدور این نامه موردی برای افراد حقیقی و حقوقی که قبلا کارت بازرگانی دریافت ننموده اند و دارای هیچ گونه سابقه کارت بازرگانی نمی باشند صورت می پذیرد

شرح خدمات اداره بازرگانی داخلی سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران در میز خدمت

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱	صدور مجوز توزیع استانی کالای دخانی	۴ روز	درخواست کتبی اخذ مجوز توزیع و اصل و تصویر پروانه کسب (رسته عمده فروشی دخانیات) جهت استعلام از تعزیرات	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	مراجعه متقاضی به سامانه بهین یاب و ورود اطلاعات و بارگذاری مدارک مورد نیاز (کارت ملی ، شناسنامه ، پروانه کسب ، سند یا اجاره نامه و ...) و پس از تایید مراجعه به سازمان پس از استعلام در صورت عدم وجود سابقه تعزیری و صحت مدارک، مجوز مربوطه صادر خواهد شد.
۲	صدور مجوز پخش کالا	۱۵ الی ۳۰ روز	حقوقی (درخواست متقاضی ، کارت ملی و پایان خدمت مدیرعامل ، شناسه ملی و کد اقتصادی شرکت ، سند یا اجاره نامه دفتر و انبار و همچنین خودرو ، قرارداد تامین کالا ، فهرست کالاها ، اساسنامه شرکت)	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	متقاضی به سامانه (sdpms.ir) مراجعه نموده و پس از ثبت نام و بارگذاری مدارک مورد نیاز و همچنین طی مراحل بررسی کارشناسی ، در صورت تکمیل و تایید ، مجوز مربوطه صادر می گردد

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۳	صدور مجوز تاسیس انبار	۱۰ الی ۳۰ روز	اشخاص حقوقی (درخواست ، اساسنامه ، شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت مدیرعامل ، سند یا اجاره نامه زمین) اشخاص حقیقی (درخواست ، شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت ، سند یا اجاره نامه زمین)	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	متقاضی به سامانه (بهین یاب) مراجعه نموده و پس از ثبت نام و بارگذاری مدارک مورد نیاز و همچنین طی مراحل بررسی کارشناسی ، در صورت تکمیل و تایید ، مجوز مربوطه صادر می گردد.
۴	صدور مجوز تاسیس فروشگاههای بزرگ	۱۰ روز	اشخاص حقوقی (درخواست ، اساسنامه ، شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت مدیرعامل ، سند یا اجاره نامه زمین) اشخاص حقیقی (درخواست ، شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت ، سند یا اجاره نامه زمین)	حضوری	مدارک اعلامی به کارشناس مربوطه جهت بررسی تحویل می گردد و در صورت تایید ، مجوز مربوطه صادر می گردد

شرح خدمات اداره فرش سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران در میز خدمت

ردیف	شرح خدمت (فعالیت)	مدت زمان ارائه خدمت (روزگاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱	رسیدگی به اعتراض لغو قراردادهای بیمه تامین اجتماعی	همان روز	کارت مهارت فنی حرفه ای ، کارت ملی و شناسنامه و تکمیل فرم تعهد	حضور	
۲	پذیرش مجدد افراد لغو شده از قانون ۱۰ درصدی بیمه	همان روز	کارت مهارت فنی حرفه ای ، کارت ملی و شناسنامه و تکمیل فرم تعهد	حضور	پس از احراز فعالیت و هماهنگی با شعبه معرفی نامه ارائه می گردد.
۳	ارائه معرفی نامه جهت پذیرش سوابق بیمه شدگان انتقالی از سایر استانها و شهرستانها به شهر تهران	همان روز	کارت مهارت فنی حرفه ای ، کارت ملی و شناسنامه و تکمیل فرم تعهد	حضور	
۴	ممهور کردن فرم شناسنامه دارقالی بیمه شدگان	همان روز	کارت شناسایی	حضور	
۵	صدور مجوز مشاغل خانگی مستقل و پشتیبان	یک هفته	پرینت ثبت نام در سایت / تکمیل فرم توجیهی / تصویر کارت ملی و تمام صفحات شناسنامه ، / کارت اتحادیه / مدرک فنی حرفه ای / آخرین مدرک تحصیلی / ۲ قطعه عکس / پوشه کاغذی و گیره / ابطال تمبر مالیاتی به مبلغ ۱۰۰۰۰ تومان به شماره حساب ۲۱۷۰۱۰۱۳۲۳۰۰۸ و کپی فیش واریزی سایت مشاغل خانگی	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	سایت وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی www.mashaghelkhanegi.ir

ردیف	شرح خدمت (فعالیت)	مدت زمان ارائه خدمت (روز کاری)	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۶	پیگیری وضعیت تسهیلات مشاغل خانگی	همان روز	اصل کارت شناسایی و کد رهگیری ثبت نام	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	متقاضی پس از معرفی به اداره تعاون جهت بررسی وضعیت پرونده به سازمان مراجعه می نماید.
۷	صدور جواز تاسیس کارگاههای تولید فرش دستباف و حرف وابسته	۲ هفته	مدارک شناسایی ، کارت مهارت فنی حرفه ای ، فرم طرح توجیهی ، مدارک دال بر مالکیت و یا اجاره مکان	حضور	پس از تشکیل پرونده از سوی متقاضی بازدید از مکان فعالیت صورت می پذیرد.
۸	صدور گواهینامه مهارت دانش آموزی فرش دستباف	ده روز	معرفی نامه از سوی سازمان آموزش و پرورش	حضور	پس از صدور گواهینامه از سوی سازمان گواهینامه ها به رابط فرش سازمان آموزش و پرورش تحویل می گردد.
۹	صدور گواهینامه دوره های آموزش تخصصی فرش به فراگیران	همان روز	مدارک شناسایی	حضور	پس از گذراندن دوره آموزشی و صدور گواهینامه آن از سوی شرکت مجری به متقاضیان تحویل می گردد.
۱۰	راهنمایی متقاضیان جهت بهره مندی تسهیلات مشاغل روستایی و ثبت نام در سامانه کارا	همان روز	مدارک شناسایی ، کارت مهارت فنی حرفه ای ، جواز کارگاهی . فرم طرح توجیهی ، مدارک مالکیت یا اجاره مکان	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	www.kara.ir

شرح خدمات اداره اصناف سازمان صنعت معدن و تجارت استان تهران در میز خدمت

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت	مدارک مورد نیاز	شیوه ارائه خدمت	توضیحات
۱	تسهیلات بازسازی و نوسازی	یک روز	-	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	به لحاظ الکترونیکی بودن مراجعه به سامانه ایرانیان اصناف www.iranianasnaf.ir فایل "تامین مالی بازسازی و نوسازی بنگاه صنوف تولیدی"
۲	تسهیلات یوزانس (گشایش اعتبار اسنادی مدت دار)	یک روز	- معرفی نامه بانک - فاکتور خرید مواد اولیه - گزارش اتحادیه - تکمیل جدول یوزانس	حضوری	-
۳	امور نمایشگاهی	یک روز	درخواست متقاضی / اساسنامه / روزنامه رسمی / ثبت شرکت / آگهی آخرین تغییرات / لیست فروش	حضوری	-
۴	تخصیص سهمیه سوخت	یک روز	- معرفی نامه از اتحادیه - ثبت نام در سایت آسان تجارت	ابتدا ثبت نام در سامانه سپس مراجعه حضوری	-
۵	- شکایت از عملکرد اتحادیه ها (عدم صدور پروانه کسب، تخلفات مالی و ...)	دو ماه	درخواست متقاضی به همراه مستندات	حضوری	
۶	پروانه کسب	۱ روز	- معرفی نامه از بنیاد شهید و امور ایثارگران	حضوری	
	ایثارگری	۳ روز	- پرونده ارسالی تکمیل شده از سوی اتحادیه مربوطه		